






第三者委員会会議録

開催 日時	令和2年5月9日 10時30分～ 10時50分	第三者委員	第三者委員	苦情解決責任者	苦情受付担当	苦情受付担当
						
出席者	曾我、尾上、施設長、副施設長、岩本、松本					
議 題	議 事 内 容	決 定 事 項 お よ び 保 留 事 項				
・苦情の受付について	・2年度5月現在の受付については、別紙のとおり。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者委員会へは、個別に受け付けたものはなく、苦情受付者から1件受け付けており、すべて施設内で解決しているものと思わる。</li> <li>・内容としては、 ① 学園居残りについて(1件)</li> </ul> <p>今後もしろいろなご要望についてはその都度良く話しをお伺いし、それらに対して丁寧に回答されるよう第三者委員より指示を受ける。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙以外に第三者委員会及び苦情受付者への苦情は受け付けておらず、未処理の苦情も無いことを確認する。</li> </ul>				
・事故報告について	・誤飲事故について(1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者委員へは随時経緯等報告しており、別紙のとおり、事故状況、経過報告について改めて報告し、事故防止について話し合っている。</li> </ul> <p>利用者の皆さんが、安心して通える施設であるよう、事故のないよう安全に努めていくように、第三者委員より指示を受ける。</p>				
備考						