






## 第 三 者 委 員 会 会 議 録

開 催 日 時	令和5年5月6日 10時00分～ 10時40分	第三者委員 	第三者委員 	苦情解決責任者 	苦情受付担当 	苦情受付担当 
	出席者 曾我、尾上、施設長、副施設長、岩本、松本					
議 題	議 事 内 容			決 定 事 項 お よ び 保 留 事 項		
・苦情の受付について	・5年度5月現在の受付については、別紙のとおり。			<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者委員会へは、個別に受け付けたものはなく、苦情受付者から3件受け付けており、すべて施設内で解決しているものと思われます。</li> <li>・内容としては、               <ul style="list-style-type: none"> <li>①送迎について(3件)</li> </ul> </li> </ul> <p style="margin-top: 20px;">今後もいろいろなご要望についてはその都度良くお話しをお伺いし、それらに対して丁寧に回答されるよう第三者委員より指示を受ける。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙以外に第三者委員会及び苦情受付者への苦情は受け付けておらず、未処理の苦情も無いことを確認する。</li> </ul>		
備 考						